

É POSSÍVEL ALTERAR UM PEDIDO APÓS A FINALIZAÇÃO?

Não é possível efetuar trocas, inclusão ou exclusão de itens e alteração de dados após ter finalizado sua compra.

Se fez a compra por boleto bancário e ainda não realizou o pagamento, refaça o pedido escolhendo o item desejado ou dados corrigidos.

Se sua compra já teve pagamento aprovado, mas ainda não foi despachada e segue com status "separado", você pode solicitar o cancelamento e reembolso entrando em contato com a gente!

Caso ainda seja possível cancelar o pedido, podemos disponibilizar um crédito no site com o valor da compra para que compre novamente e não precise pagar um novo boleto ou aguardar a restituição do limite no cartão de crédito, assim é mais rápido e fácil de refazer o pedido, né? Manda um alô pra gente através do atendimento.

Em caso de dúvidas consulte nosso atendimento.

E-mail: sac@joyapollo.com.br